

Rekisteri- ja tietosuojaseloste

Rekisterinpitäjä

Karkiainen Oy
Y-tunnus: 2954564-5
Länsiranta 9, 95400 Tornio
016-480669

Rekisteriasioita hoitava henkilö

Maarika Autio
Maarika.autio@karkiainen.fi

Rekisterin nimi

Karkiaisen asiakasrekisteri

Rekisterin käyttötarkoitus

Asiakasrekisteriä käytetään asiakassuhteiden hoitamisessa sekä tilausten käsittelyssä ja arkistoinnissa. Emme käytä asiakasrekisteriä suoramarkkinointiin.

Rekisterin tietosisältö

Rekisteröitäviä tietoja ovat asiakkaan nimi, sähköposti, puhelinnumero, yrityksen nimi, yrityksen y-tunnus, osoite, laskutustiedot sekä tilaustiedot. Rekisteri voi sisältää myös asiakkaan antamia yksilöllisiä lisätietoja.

Säännönmukaiset tietolähteet

Asiakasrekisterin tiedot kertyvät asiakkaiden yhteydenottojen myötä puhelimitse sähköpostitse, kirjeitse tai Karkiaisen nettisivujen yhteydenottolomakkeen kautta asiakkaan ilmoittamien tietojen perusteella. Eli kun asiakas tekee meille tilauksen tai ottaa meihin yhteyttä, tapahtuman yhteydessä luovutetut tiedot rekisteröityvät. Sama pätee myös Facebookin kautta tehtyihin yhteydenottoihin.

Täyttäessään nettisivuillamme olevan yhteydenottolomakkeen tai luovuttamalla tiedot muuta kautta, asiakas antaa rekisterinpitäjälle suostumuksen antamiensa tietojen tallentamiseen ja käsittelyyn tässä rekisteriselosteessa kuvatulla tavalla.

Säännönmukaiset tietojen luovutukset

Asiakasrekisterin tiedot ovat ainoastaan Karkiainen Oy:n käytössä lukuun ottamatta laskutukseen tai perintään liittyvissä asioissa, kun käytetään yhteistyökumppaneiden palveluita. Tietoja ei luovuteta eikä siirretä ulkopuolisille tai EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

Rekisterin suojauksen periaatteet

Rekisterin tiedot on tallennettu tietojärjestelmiin ja ne on teknisesti suojattu siten, ettei asiaankuulumattomilla tahoilla ole pääsyä rekisteritietoihin. Rekisterin käyttöoikeus on Karkiaisen tilauksia käsittelevillä henkilökuntaan kuuluvilla henkilöillä. Manuaalinen aineisto ja tiedot säilytetään lukituissa tiloissa.

Tietojen tarkastusoikeus, korjaaminen ja poistaminen

Rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa, mitä häntä koskevia tietoja asiakasrekisteriin on tallennettu. Rekisteröidyllä on lisäksi oikeus vaatia rekisterissä olevan virheellisen tiedon korjaamista. Tarkastuspyyntö tulee tehdä kirjallisesti ja osoittaa rekisteriasioista vastaavalle henkilölle. Tietoja voidaan poistaa rekisteröidyn vaatimuksesta, mikäli yrityksen toiminta ei enää edellytä tietojen hallintaa kyseisessä asiakassuhteessa.

Tietoa evästeistä

Nettisivuillamme käytetään evästeitä, mikä on yleinen käytäntö nettisivuilla. Eväste on pieni tekstitiedosto, joka tallentuu käyttäjän laitteelle, kun hän vierailee sivustolla. Evästeet eivät sisällä henkilötietoja eivätkä ne vahingoita käyttäjän laitetta tai tiedostoja.

Käyttämämme palvelu, joka hyödyntää evästeitä on Google Analytics. Palvelu kerää evästeiden avulla tietoja kävijämäärästä ja osoittaa esimerkiksi mitä verkkoselainta nettisivuillamme vierailevat henkilöt eniten käyttävät ja mitä sivuja luetaan eniten. Tietojen avulla meillä on mahdollisuus parantaa nettisivujemme toimivuutta. Google Analytics -palvelu on erittäin käytetty nettisivujen analysoija.

Nettisivuiltamme on linkki Facebookiin yrityksemme Facebook-sivulle. Myös Facebook käyttää evästeitä ja kerää kävijätietoja käyttäjistään, joten sallit evästeiden käytön vieraillessasi kyseisellä sosiaalisen median sivulla.

Käyttäjä voi itse vaikuttaa evästeiden käyttöön oman nettiselaimen asetusten kautta, esimerkiksi poistamalla evästeet käytöstä tai tyhjentämällä evästetiedot. Karkiainen ei itse tee suoramarkkinointia evästeiden pohjalta.

Tietosuojaseloste päivitetty 7.5.2019